

2023 IEJ

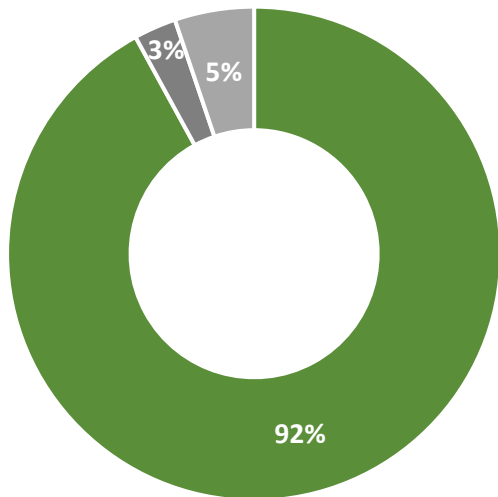
Questionário de Satisfação para Pais/EE (CAF Educação)



Taxas de Participação

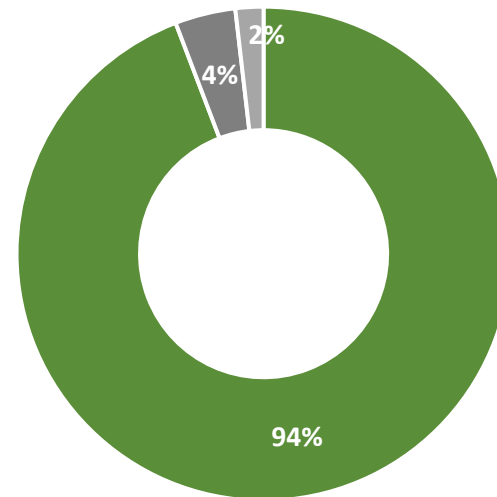
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	760	420	55,3%
Pais/EE	740	371	50,1%
Parceiros e outras entidades	20	14	70,0%
PD	51	29	56,9%
PND	26	22	84,6%

B1. A minha atitude relativamente à escola



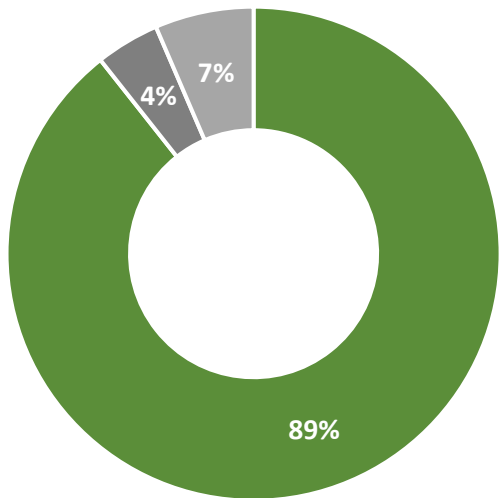
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Imagem global da escola



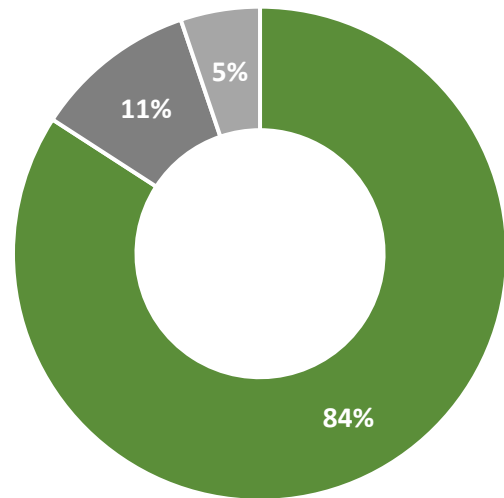
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Envolvimento e participação



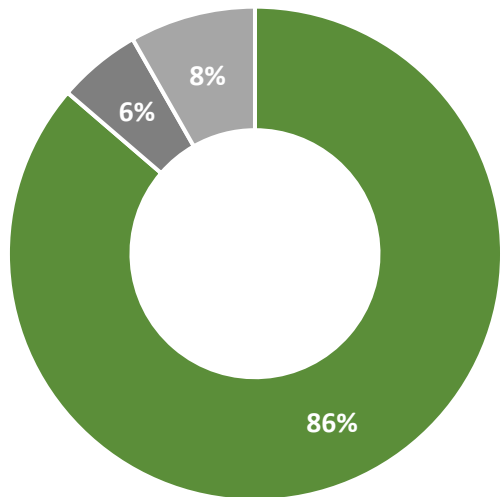
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Acessibilidade



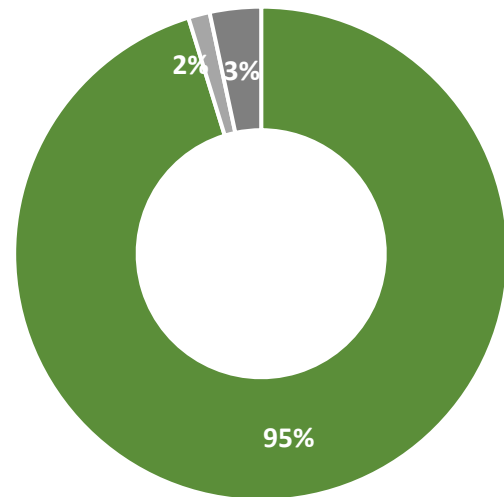
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Serviços



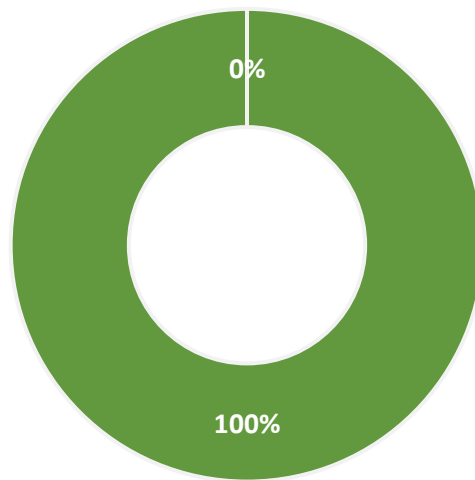
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Educação e ensino profissional



■ Importante ■ Não importante ■ Sem opinião

B7. Satisfação com a área profissional e
perspetivas de futuro



■ Positiva ■ Negativa

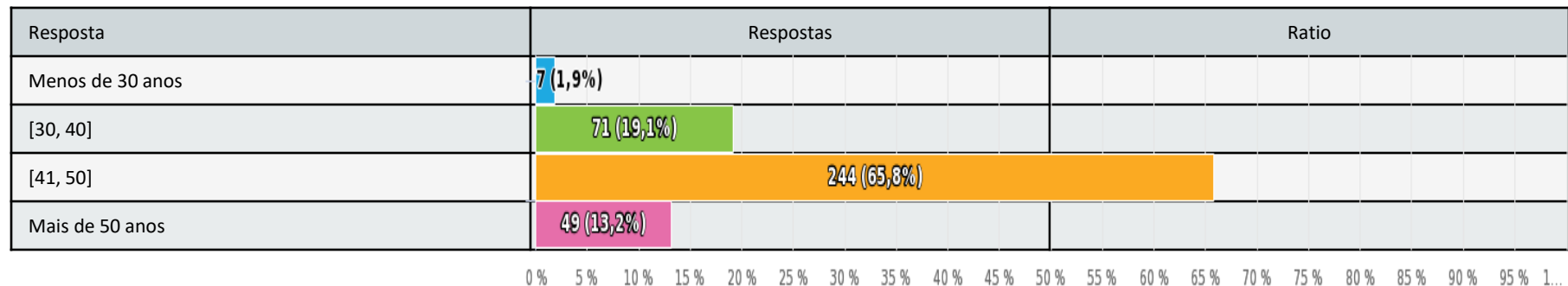
A1. Idade:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 30 anos	7	1,9%
[30, 40]	71	19,1%
[41, 50]	244	65,8%
Mais de 50 anos	49	13,2%

A1. Idade:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



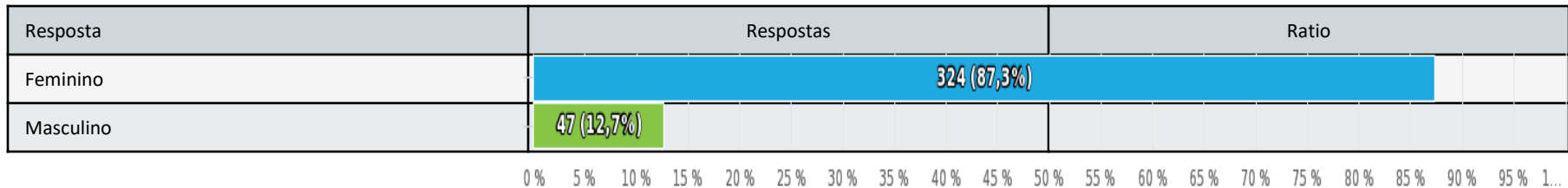
A2. Sexo:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Feminino	324	87,3%
Masculino	47	12,7%

A2. Sexo:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



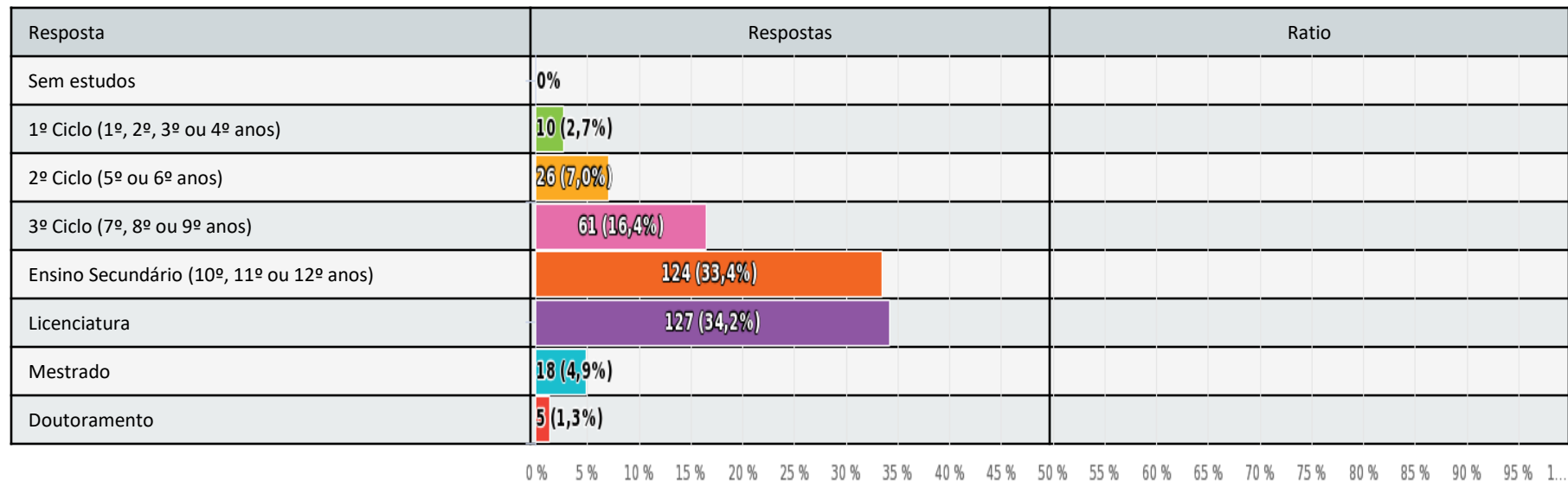
A3. Habilitação académica (máxima):

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Sem estudos	0	0%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	10	2,7%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	26	7%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	61	16,4%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	124	33,4%
Licenciatura	127	34,2%
Mestrado	18	4,9%
Doutoramento	5	1,3%

A3. Habilitação académica (máxima):

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



A4. Profissão:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	43	11,6%
Membros das Forças Armadas	2	0,5%
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	21	5,7%
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações públicas, direito, TIC, etc.)	83	22,4%
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	28	7,5%
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	45	12,1%
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	14	3,8%
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	5	1,3%
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)	41	11,1%
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	11	3%
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	18	4,9%
Outra	60	16,2%

A4. Profissão:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	43 (11,6%)	
Membros das Forças Armadas	2 (0,5%)	
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	21 (5,7%)	
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações públicas, direito, TIC, etc.)	83 (22,4%)	
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	28 (7,5%)	
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	45 (12,1%)	
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	14 (3,8%)	
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	5 (1,3%)	
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)	41 (11,1%)	
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	11 (3,0%)	
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	18 (4,9%)	
Outra	60 (16,2%)	

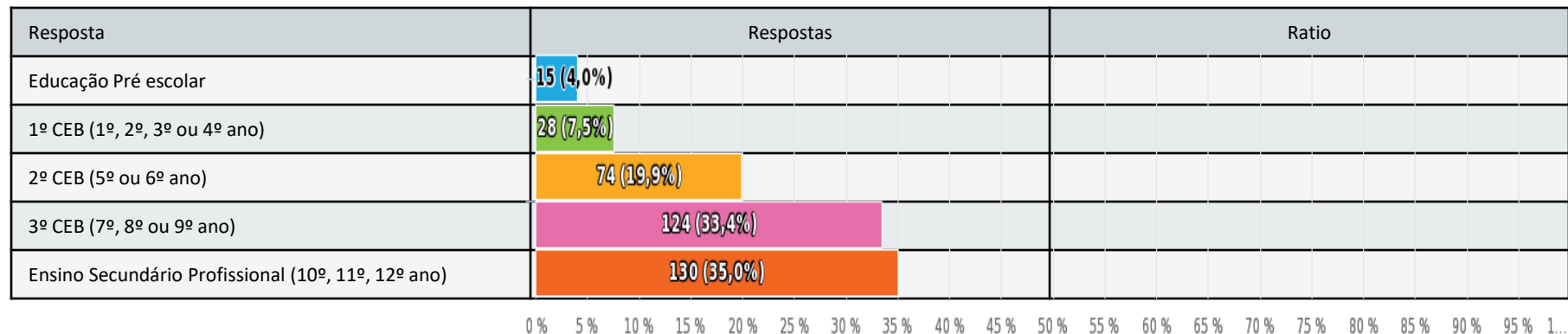
A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré escolar	15	4%
1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano)	28	7,5%
2º CEB (5º ou 6º ano)	74	19,9%
3º CEB (7º, 8º ou 9º ano)	124	33,4%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano)	130	35%

A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta:

Escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



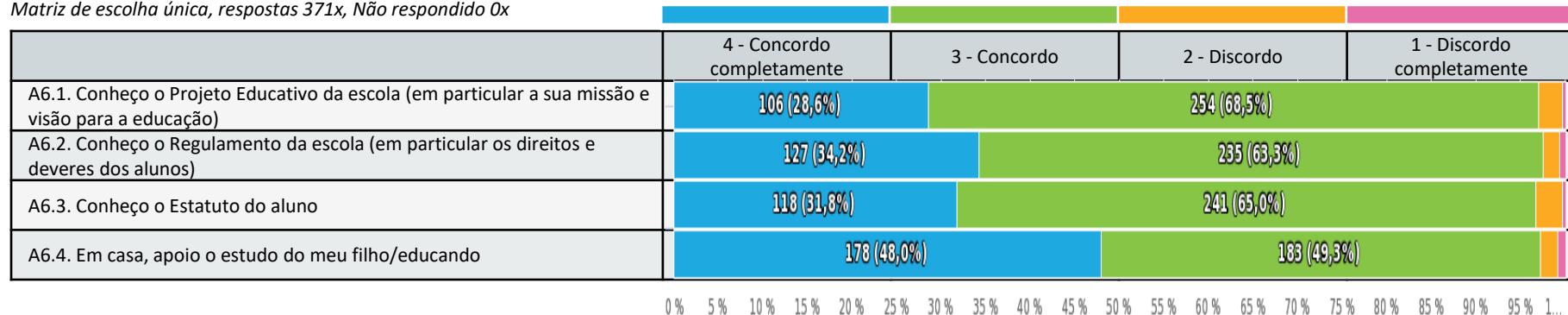
A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A6.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	106	254	10	1
A6.2. Conheço o Regulamento da escola (em particular os direitos e deveres dos alunos)	127	235	7	2
A6.3. Conheço o Estatuto do aluno	118	241	11	1
A6.4. Em casa, apoio o estudo do meu filho/educando	178	183	7	3

A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



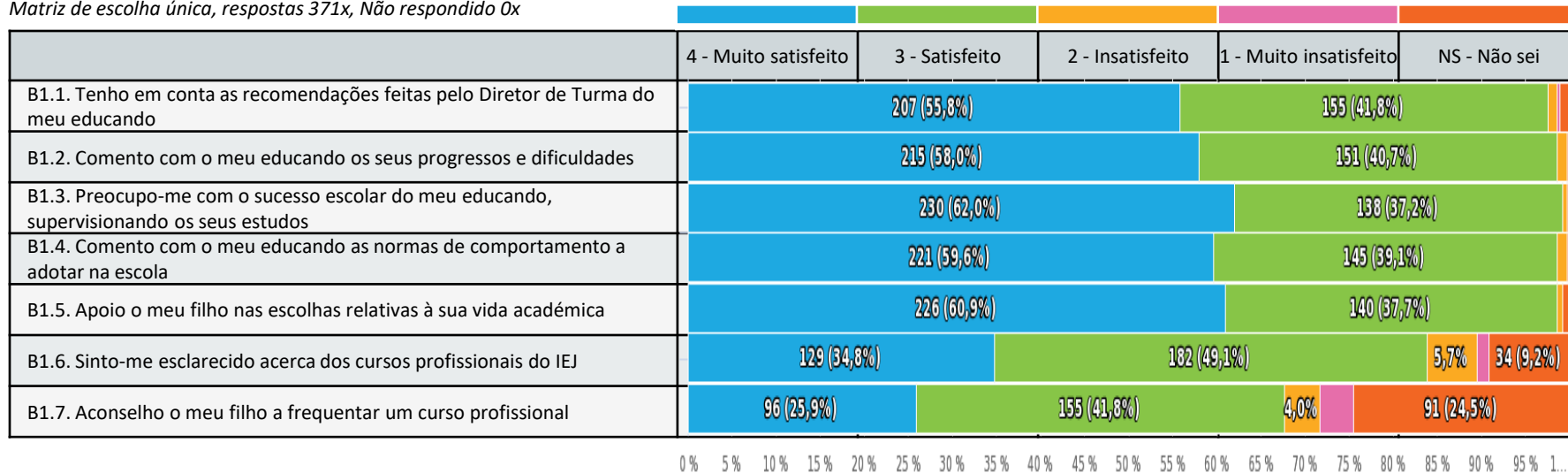
B1. A minha atitude relativamente à escola:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Tenho em conta as recomendações feitas pelo Diretor de Turma do meu educando	207	155	4	1	4
B1.2. Comento com o meu educando os seus progressos e dificuldades	215	151	4	0	1
B1.3. Preocupo-me com o sucesso escolar do meu educando, supervisionando os seus estudos	230	138	2	0	1
B1.4. Comento com o meu educando as normas de comportamento a adotar na escola	221	145	4	0	1
B1.5. Apoio o meu filho nas escolhas relativas à sua vida académica	226	140	2	0	3
B1.6. Sinto-me esclarecido acerca dos cursos profissionais do IEJ	129	182	21	5	34
B1.7. Aconselho o meu filho a frequentar um curso profissional	96	155	15	14	91

B1. A minha atitude relativamente à escola:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

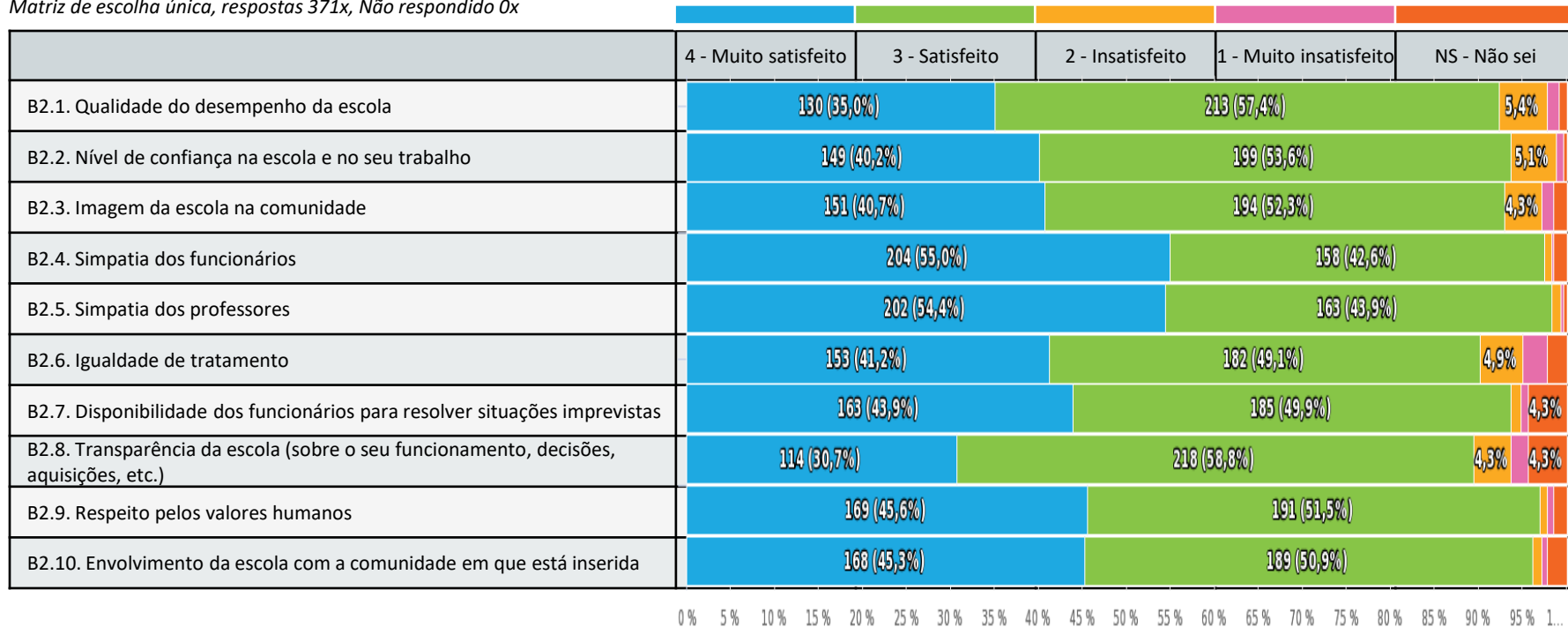


B2. Imagem global da escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:
Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Qualidade do desempenho da escola	130	213	20	5	3
B2.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho	149	199	19	3	1
B2.3. Imagem da escola na comunidade	151	194	16	5	5
B2.4. Simpatia dos funcionários	204	158	3	1	5
B2.5. Simpatia dos professores	202	163	4	1	1
B2.6. Igualdade de tratamento	153	182	18	10	8
B2.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	163	185	4	3	16
B2.8. Transparência da escola (sobre o seu funcionamento, decisões, aquisições, etc.)	114	218	16	7	16
B2.9. Respeito pelos valores humanos	169	191	3	3	5
B2.10. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	168	189	4	2	8

B2. Imagem global da escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



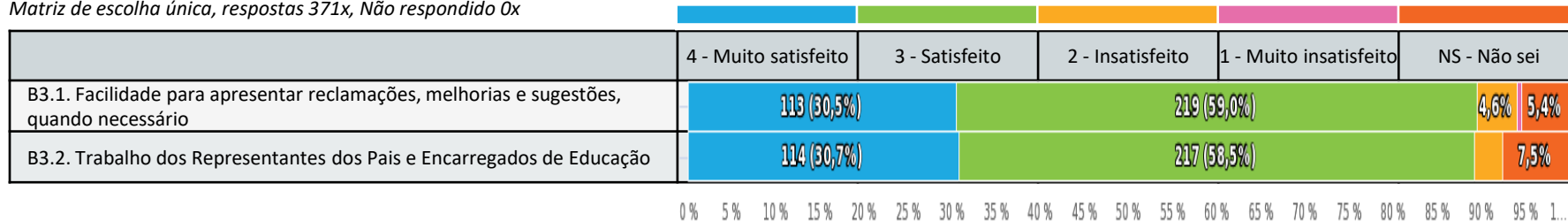
B3. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	113	219	17	2	20
B3.2. Trabalho dos Representantes dos Pais e Encarregados de Educação	114	217	12	0	28

B3. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



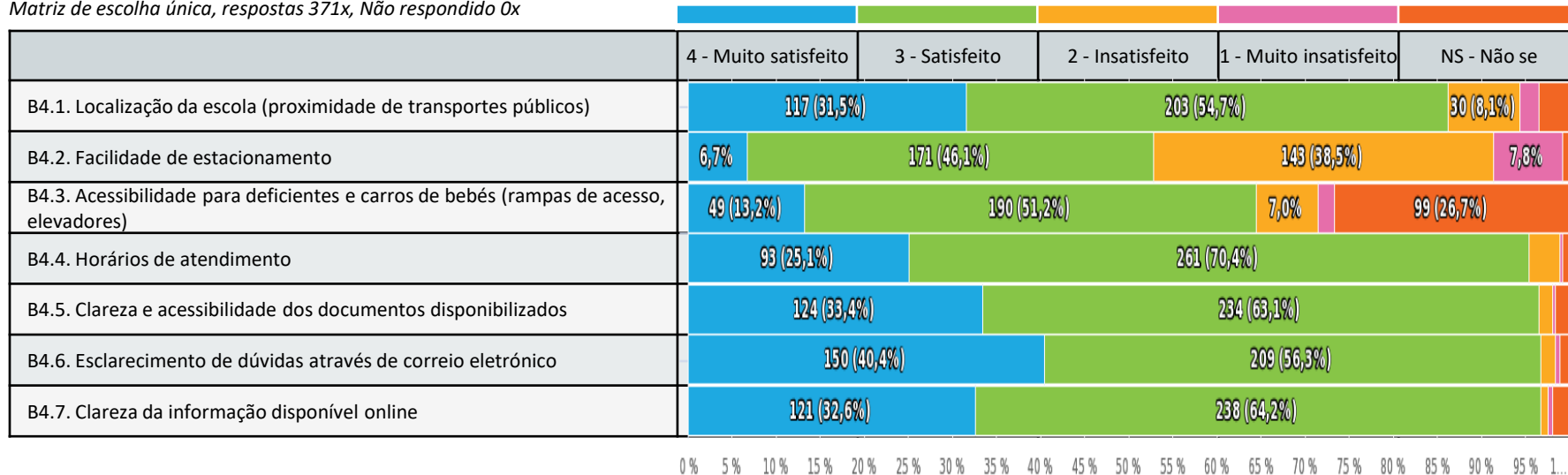
B4. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não se
B4.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	117	203	30	8	13
B4.2. Facilidade de estacionamento	25	171	143	29	3
B4.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	49	190	26	7	99
B4.4. Horários de atendimento	93	261	13	1	3
B4.5. Clareza e acessibilidade dos documentos disponibilizados	124	234	6	1	6
B4.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	150	209	6	2	4
B4.7. Clareza da informação disponível online	121	238	3	2	7

B4. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



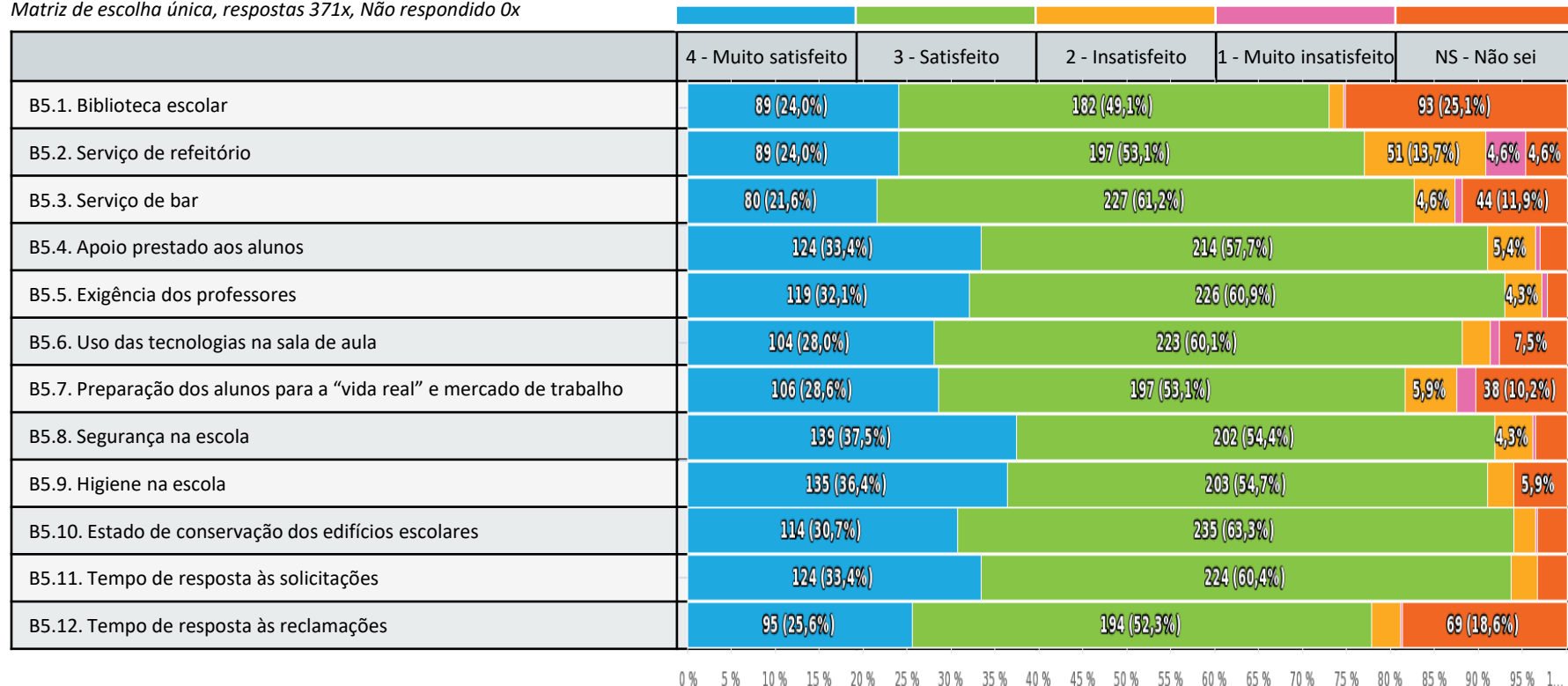
B5. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Biblioteca escolar	89	182	6	1	93
B5.2. Serviço de refeitório	89	197	51	17	17
B5.3. Serviço de bar	80	227	17	3	44
B5.4. Apoio prestado aos alunos	124	214	20	2	11
B5.5. Exigência dos professores	119	226	16	2	8
B5.6. Uso das tecnologias na sala de aula	104	223	12	4	28
B5.7. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	106	197	22	8	38
B5.8. Segurança na escola	139	202	16	1	13
B5.9. Higiene na escola	135	203	11	0	22
B5.10. Estado de conservação dos edifícios escolares	114	235	9	1	12
B5.11. Tempo de resposta às solicitações	124	224	11	0	12
B5.12. Tempo de resposta às reclamações	95	194	12	1	69

B5. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



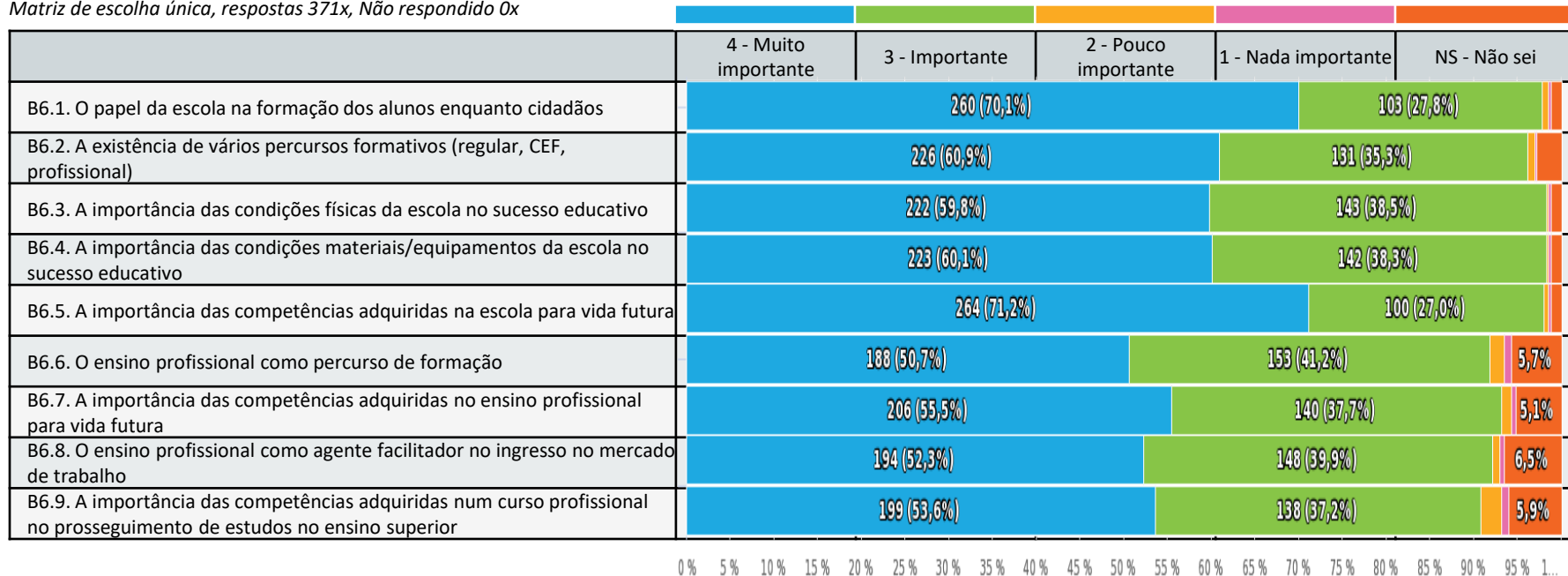
B6. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	4 - Muito importante	3 - Importante	2 - Pouco importante	1 - Nada importante	NS - Não sei
B6.1. O papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos	260	103	3	1	4
B6.2. A existência de vários percursos formativos (regular, CEF, profissional)	226	131	3	1	10
B6.3. A importância das condições físicas da escola no sucesso educativo	222	143	1	1	4
B6.4. A importância das condições materiais/equipamentos da escola no sucesso educativo	223	142	1	1	4
B6.5. A importância das competências adquiridas na escola para vida futura	264	100	2	1	4
B6.6. O ensino profissional como percurso de formação	188	153	6	3	21
B6.7. A importância das competências adquiridas no ensino profissional para vida futura	206	140	4	2	19
B6.8. O ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho	194	148	3	2	24
B6.9. A importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior	199	138	9	3	22

B6. Responda às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%

B7. Responda às questões seguintes:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

	Sim	Não
B7.1 Recomendaria a frequência desta escola a outros (novos) alunos	347	24
B7.2. Recomendaria a frequência de um curso profissional	334	37
B7.3. O seu educando frequenta o curso pretendido	310	61

B7. Responda às questões seguintes:

Matriz de escolha única, respostas 371x, Não respondido 0x

