

# 2023 IEJ

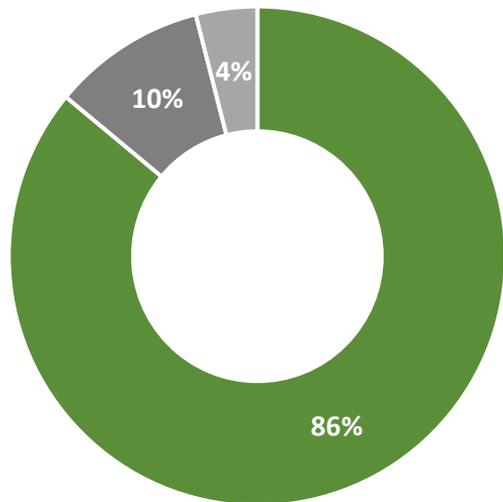
## Questionário de Satisfação para Alunos (CAF Educação)



# Taxas de Participação

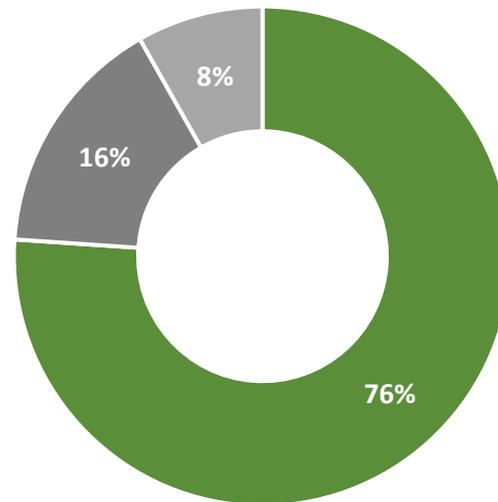
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	760	420	55,3%
Pais/EE	740	371	50,1%
Parceiros e outras entidades	20	14	70,0%
PD	51	29	56,9%
PND	26	22	84,6%

B1. Imagem global da escola



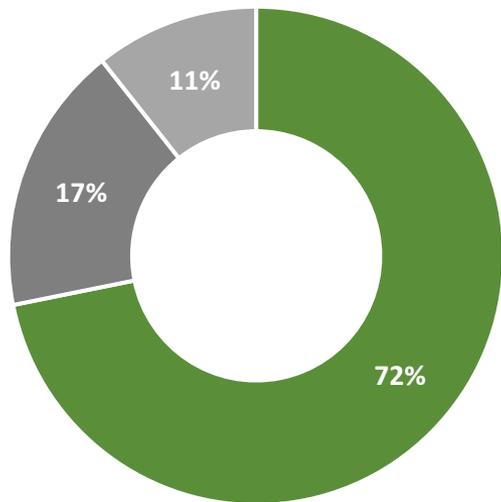
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação



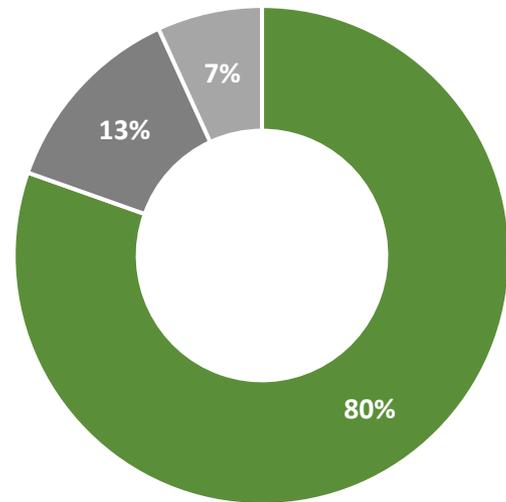
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade



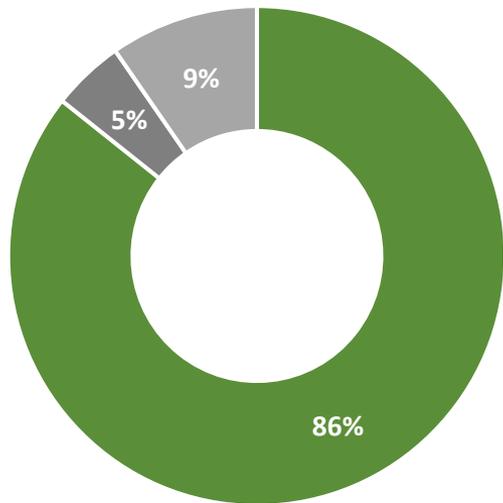
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços



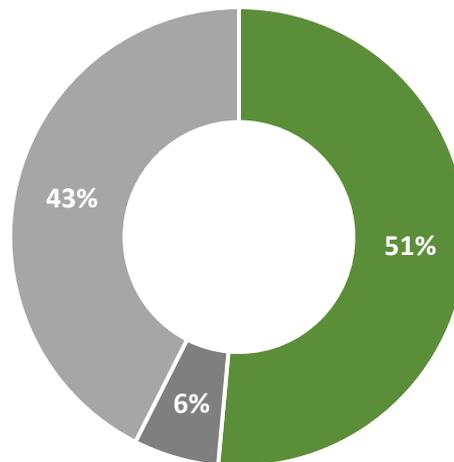
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Educação e ensino profissional



■ Importante ■ Não importante ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a área profissional e perspectivas de futuro



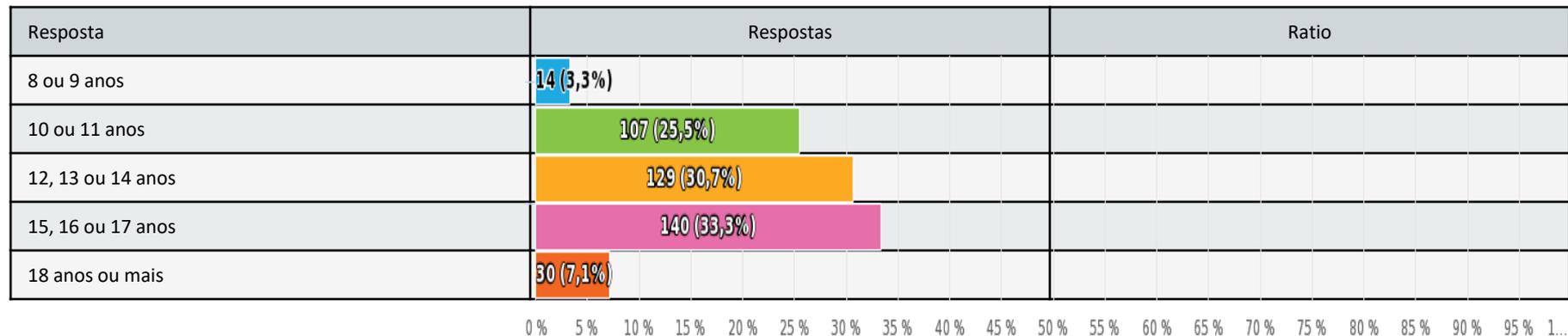
■ Positiva ■ Negativa ■ Sem opinião

**A1. Idade:***Escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos	14	3,3%
10 ou 11 anos	107	25,5%
12, 13 ou 14 anos	129	30,7%
15, 16 ou 17 anos	140	33,3%
18 anos ou mais	30	7,1%

## A1. Idade:

Escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



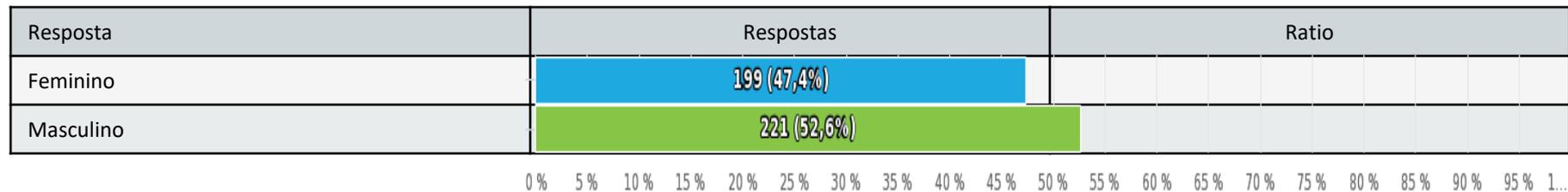
**A2. Sexo:**

*Escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
Feminino	199	47,4%
Masculino	221	52,6%

## A2. Sexo:

Escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



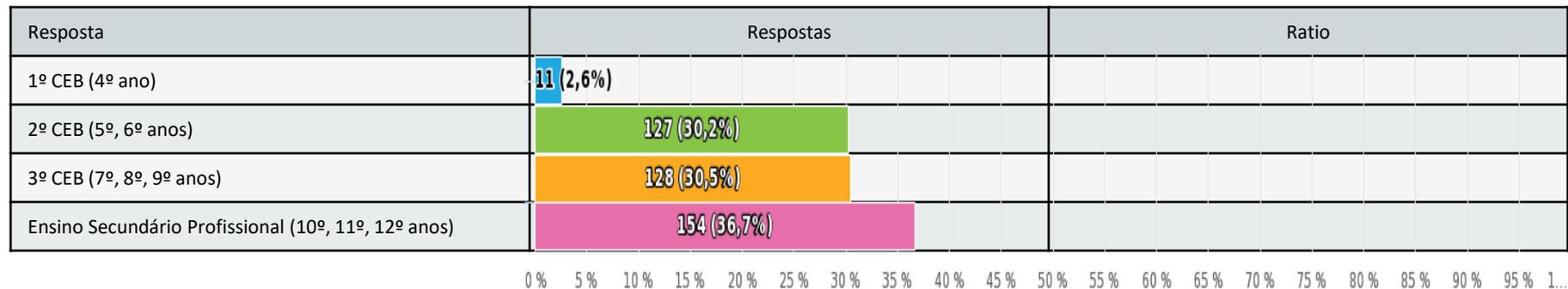
**A3. Nível de ensino:**

*Escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x*

Resposta	Respostas	Ratio
1º CEB (4º ano)	11	2,6%
2º CEB (5º, 6º anos)	127	30,2%
3º CEB (7º, 8º, 9º anos)	128	30,5%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	154	36,7%

## A3. Nível de ensino:

Escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



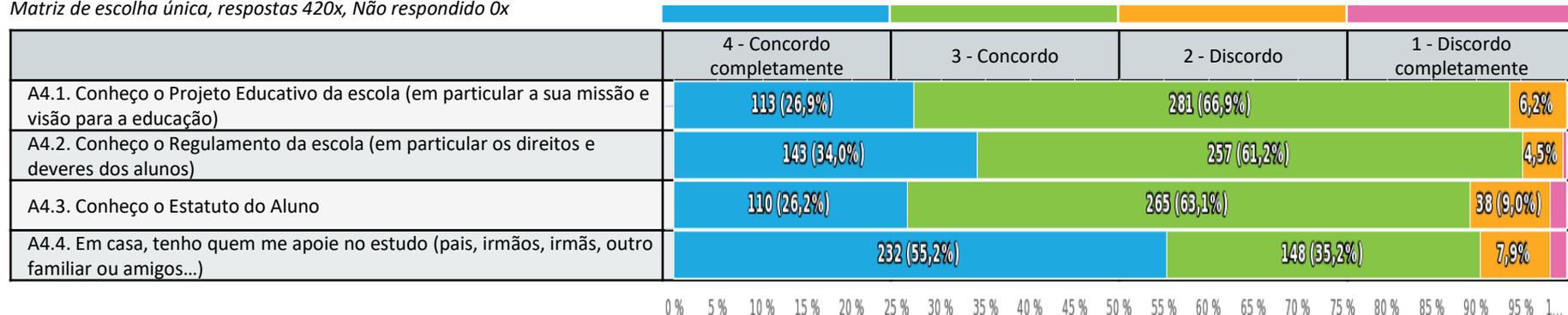
## A4. Por favor, indica-nos o teu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	113	281	26	0
A4.2. Conheço o Regulamento da escola (em particular os direitos e deveres dos alunos)	143	257	19	1
A4.3. Conheço o Estatuto do Aluno	110	265	38	7
A4.4. Em casa, tenho quem me apoie no estudo (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	232	148	33	7

## A4. Por favor, indica-nos o teu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



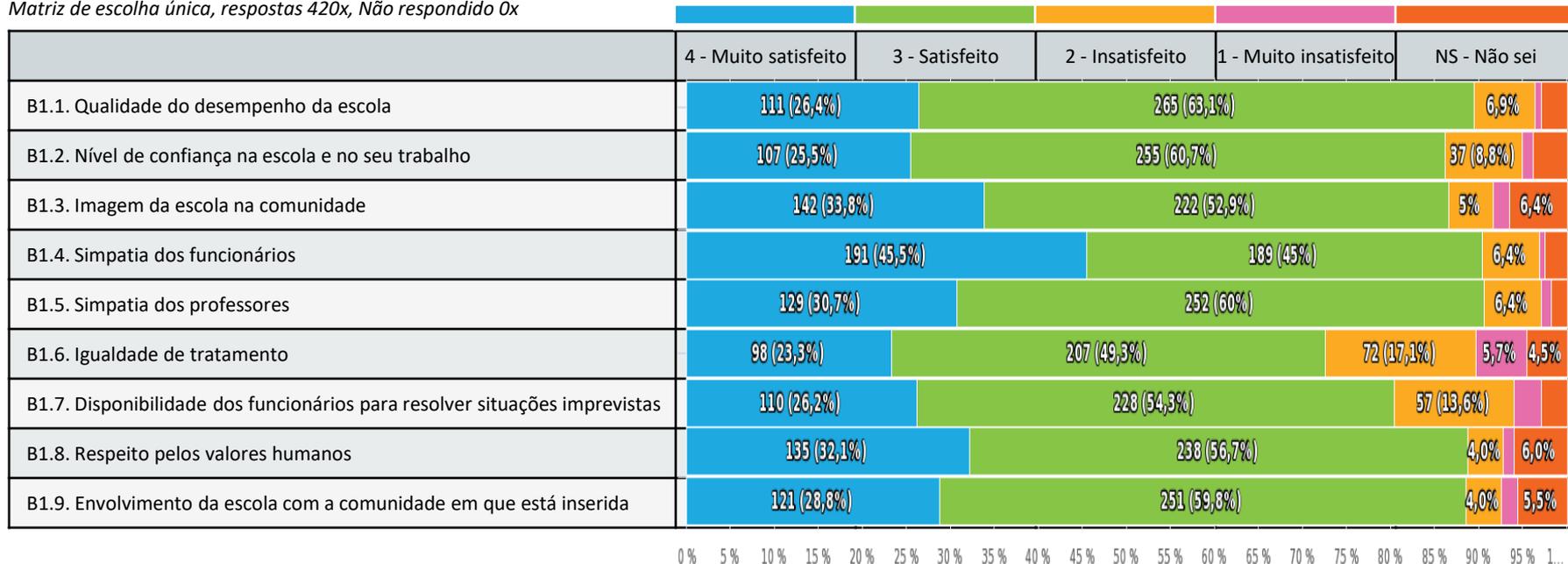
## B1. Imagem global da escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do desempenho da escola	111	265	29	3	12
B1.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho	107	255	37	5	16
B1.3. Imagem da escola na comunidade	142	222	21	8	27
B1.4. Simpatia dos funcionários	191	189	27	3	10
B1.5. Simpatia dos professores	129	252	27	5	7
B1.6. Igualdade de tratamento	98	207	72	24	19
B1.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	110	228	57	13	12
B1.8. Respeito pelos valores humanos	135	238	17	5	25
B1.9. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	121	251	17	8	23

## B1. Imagem global da escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



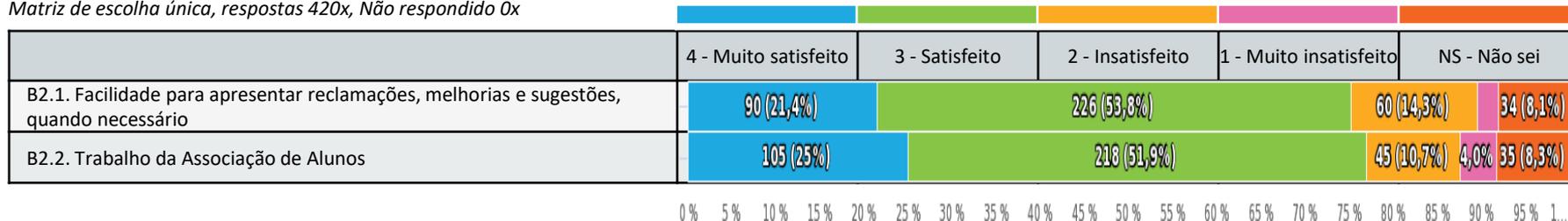
## B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	90	226	60	10	34
B2.2. Trabalho da Associação de Alunos	105	218	45	17	35

## B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



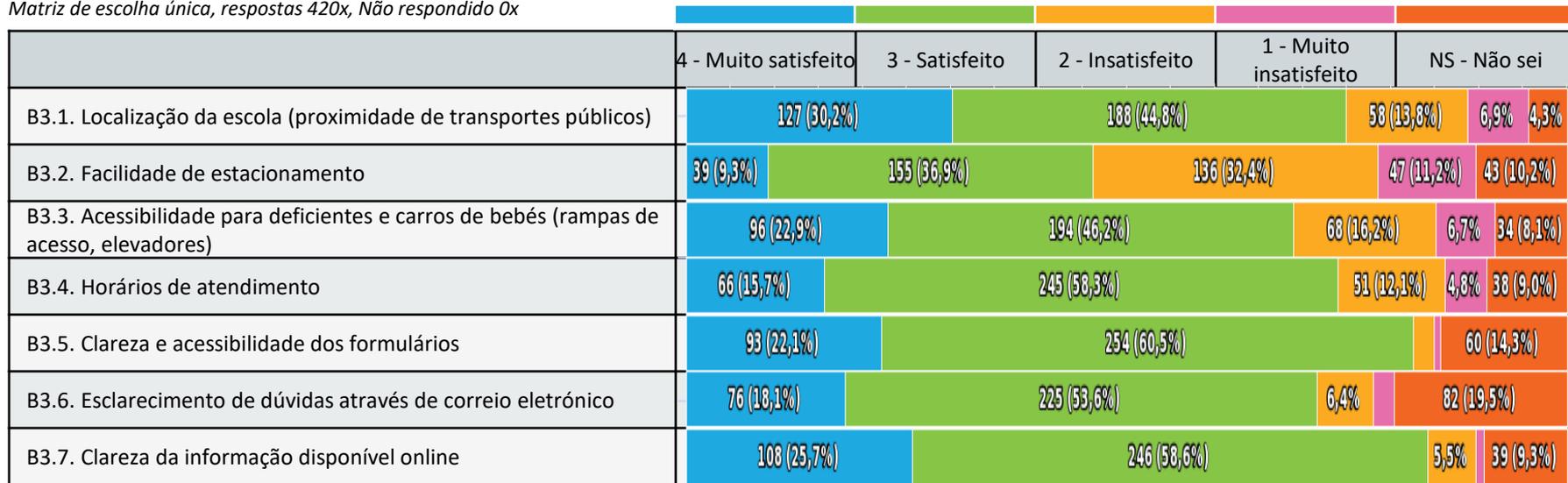
## B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	127	188	58	29	18
B3.2. Facilidade de estacionamento	39	155	136	47	43
B3.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	96	194	68	28	34
B3.4. Horários de atendimento	66	245	51	20	38
B3.5. Clareza e acessibilidade dos formulários	93	254	10	3	60
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	76	225	27	10	82
B3.7. Clareza da informação disponível online	108	246	23	4	39

## B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%

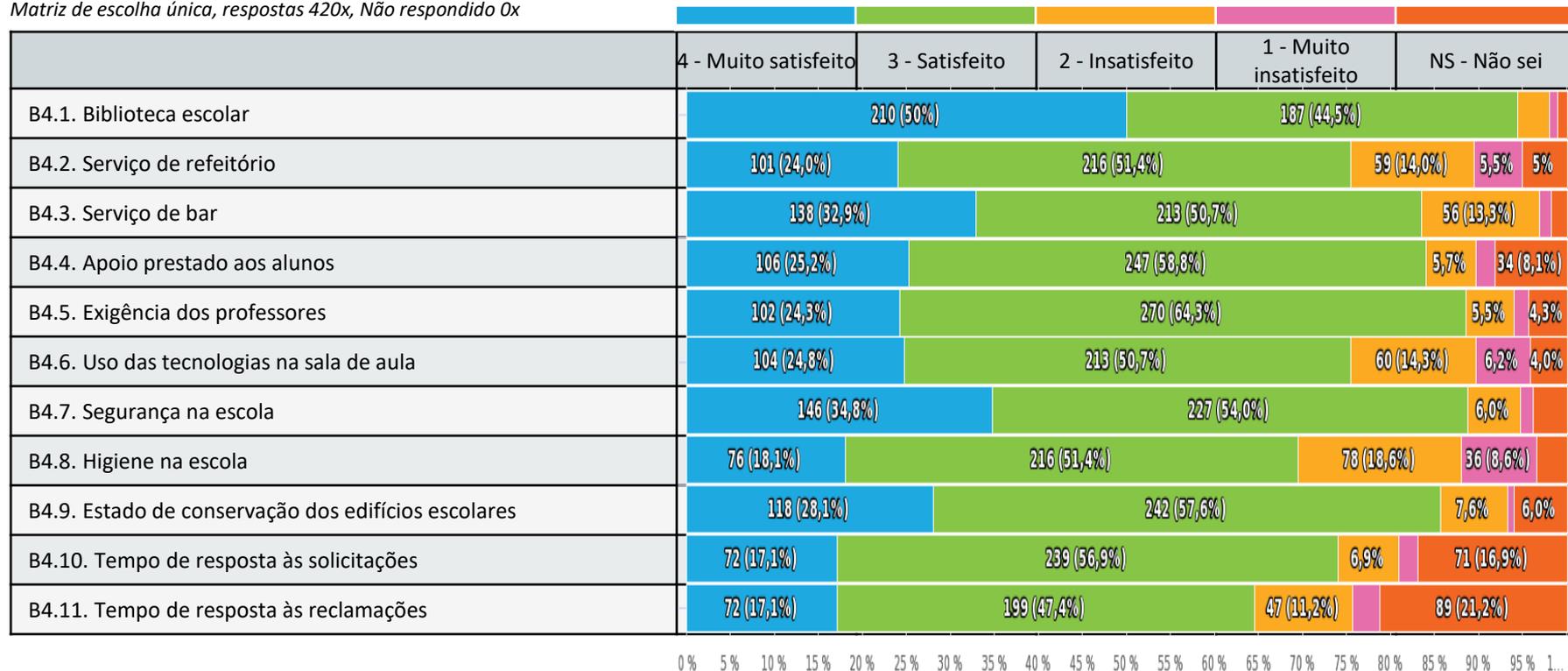
## B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Biblioteca escolar	210	187	15	4	4
B4.2. Serviço de refeitório	101	216	59	23	21
B4.3. Serviço de bar	138	213	56	6	7
B4.4. Apoio prestado aos alunos	106	247	24	9	34
B4.5. Exigência dos professores	102	270	23	7	18
B4.6. Uso das tecnologias na sala de aula	104	213	60	26	17
B4.7. Segurança na escola	146	227	25	6	16
B4.8. Higiene na escola	76	216	78	36	14
B4.9. Estado de conservação dos edifícios escolares	118	242	32	3	25
B4.10. Tempo de resposta às solicitações	72	239	29	9	71
B4.11. Tempo de resposta às reclamações	72	199	47	13	89

## B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%

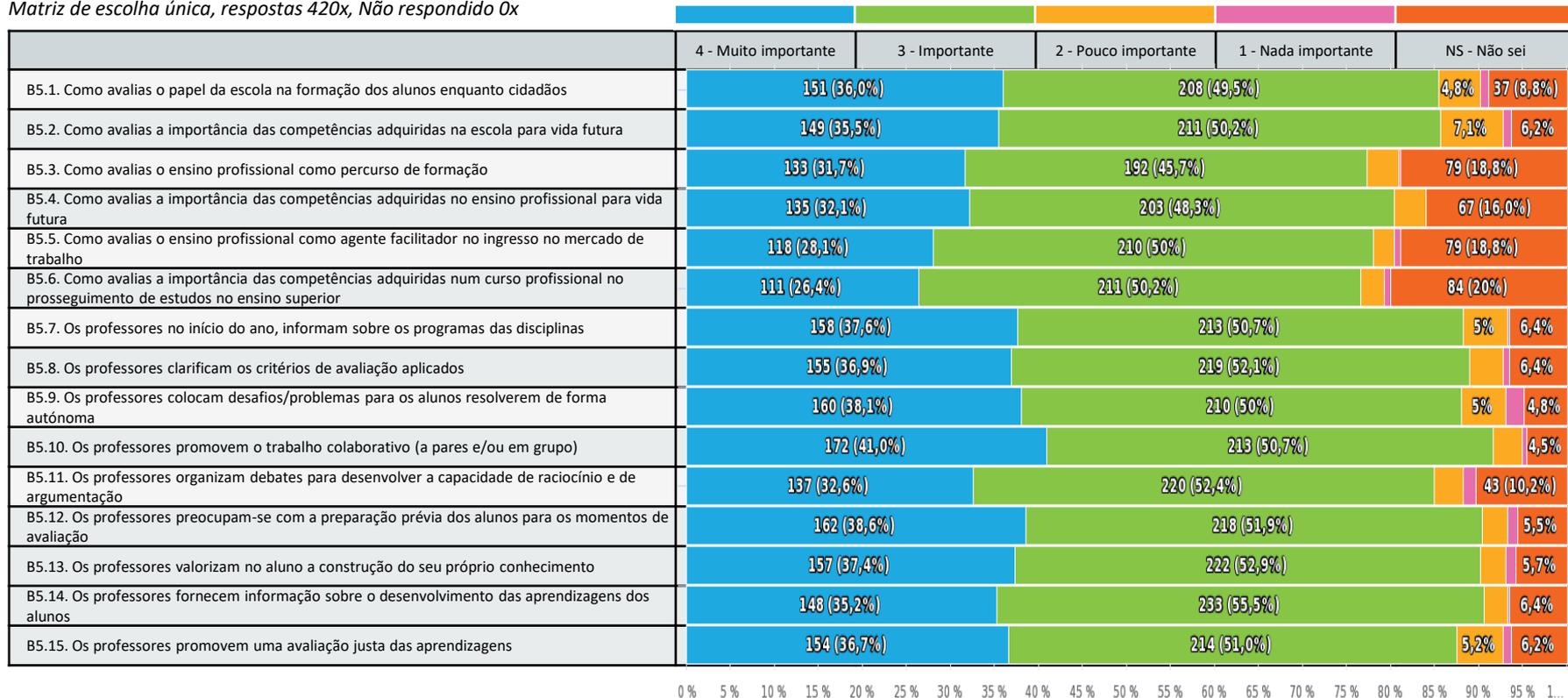
## B5. Responde às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x

	4 - Muito importante	3 - Importante	2 - Pouco importante	1 - Nada importante	NS - Não sei
B5.1. Como avalias o papel da escola na formação dos alunos enquanto cidadãos	151	208	20	4	37
B5.2. Como avalias a importância das competências adquiridas na escola para vida futura	149	211	30	4	26
B5.3. Como avalias o ensino profissional como percurso de formação	133	192	15	1	79
B5.4. Como avalias a importância das competências adquiridas no ensino profissional para vida futura	135	203	15	0	67
B5.5. Como avalias o ensino profissional como agente facilitador no ingresso no mercado de trabalho	118	210	10	3	79
B5.6. Como avalias a importância das competências adquiridas num curso profissional no prosseguimento de estudos no ensino superior	111	211	11	3	84
B5.7. Os professores no início do ano, informam sobre os programas das disciplinas	158	213	21	1	27
B5.8. Os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados	155	219	16	3	27
B5.9. Os professores colocam desafios/problemas para os alunos resolverem de forma autónoma	160	210	21	9	20
B5.10. Os professores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo)	172	213	14	2	19
B5.11. Os professores organizam debates para desenvolver a capacidade de raciocínio e de argumentação	137	220	14	6	43
B5.12. Os professores preocupam-se com a preparação prévia dos alunos para os momentos de avaliação	162	218	12	5	23
B5.13. Os professores valorizam no aluno a construção do seu próprio conhecimento	157	222	12	5	24
B5.14. Os professores fornecem informação sobre o desenvolvimento das aprendizagens dos alunos	148	233	11	1	27
B5.15. Os professores promovem uma avaliação justa das aprendizagens	154	214	22	4	26

## B5. Responde às questões seguintes, indicando o seu grau de expectativa relativamente à educação e ensino profissional:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



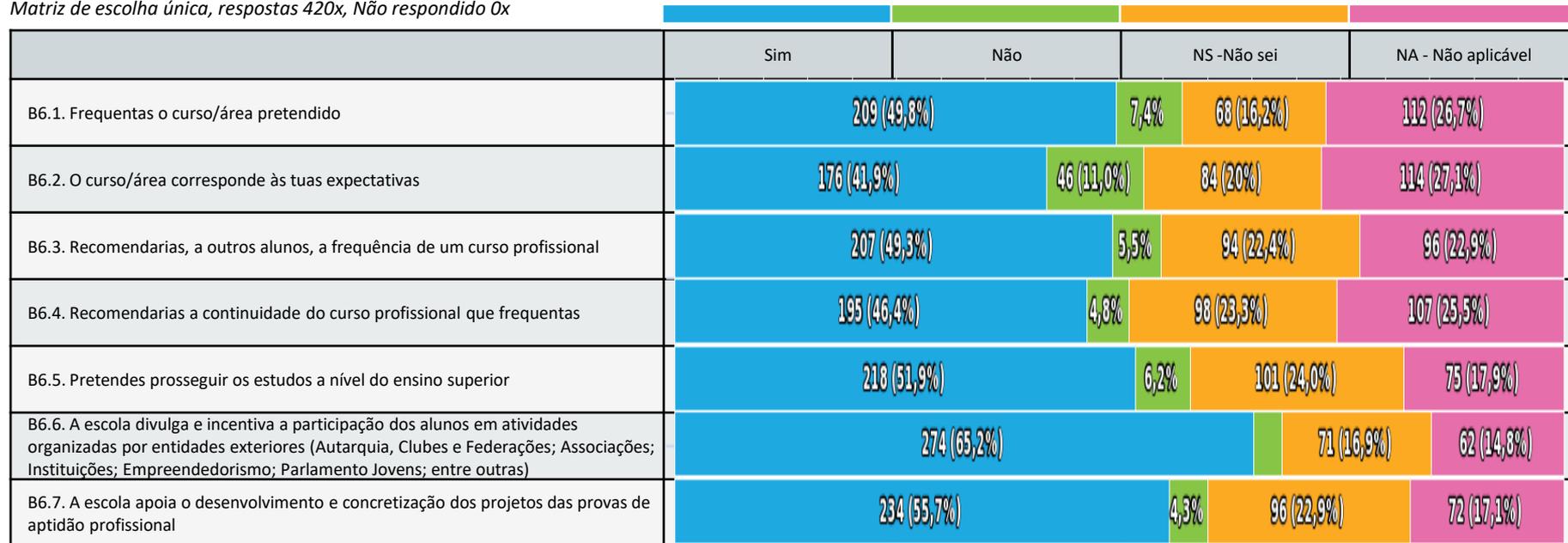
## B6. Responde às questões seguintes:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x

	Sim	Não	NS - Não sei	NA - Não aplicável
B6.1. Frequentas o curso/área pretendido	209	31	68	112
B6.2. O curso/área corresponde às tuas expectativas	176	46	84	114
B6.3. Recomendarias, a outros alunos, a frequência de um curso profissional	207	23	94	96
B6.4. Recomendarias a continuidade do curso profissional que frequentas	195	20	98	107
B6.5. Pretendes prosseguir os estudos a nível do ensino superior	218	26	101	75
B6.6. A escola divulga e incentiva a participação dos alunos em atividades organizadas por entidades exteriores (Autarquia, Clubes e Federações; Associações; Instituições; Empreendedorismo; Parlamento Jovens; entre outras)	274	13	71	62
B6.7. A escola apoia o desenvolvimento e concretização dos projetos das provas de aptidão profissional	234	18	96	72

## B6. Responde às questões seguintes:

Matriz de escolha única, respostas 420x, Não respondido 0x



0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45% 50% 55% 60% 65% 70% 75% 80% 85% 90% 95% 100%