

# **Relatório Estatístico**

## **IEJ - Questionário de Satisfação para Pais/EE**

### **(CAF Educação)**



---

Apoio:



19. 05. 2020

## Caraterização

 Nome da pesquisa	IEJ - Questionário de Satisfação para Pais/EE (CAF Educação)
 Autor	Another Step Lda
 URL da pesquisa	<a href="https://www.surveio.com/survey/d/iej-caf-pais-ee">https://www.surveio.com/survey/d/iej-caf-pais-ee</a>
 Primeira resposta	30/04/2020
 Última resposta	08/05/2020
 Duração	9 dias

As respostas às questões abertas deste questionário fazem parte de um documento complementar de sugestões, cuja análise está a cargo da equipa de autoavaliação para recolha de tendências e sugestões de melhoria, a integrar no relatório CAF Educação.

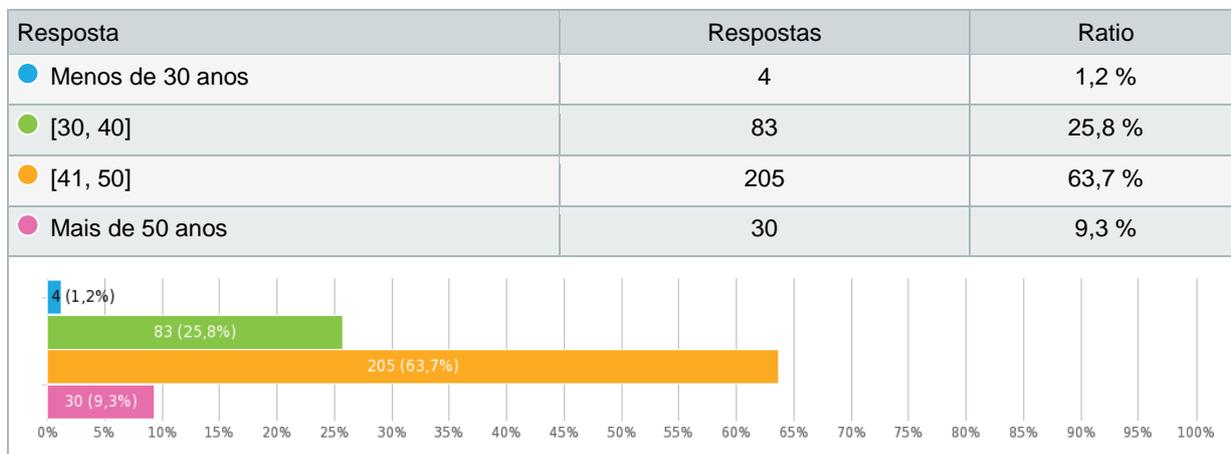
## Quadro de Estatísticas

Dados	N. de respondentes	N. de respostas	Taxas de resposta (%)
Alunos	720	507	70,4%
Pais/EE	747	355	47,5%
Parceiros e outras entidades	56	5	8,9%
PD	43	38	88,4%
PND	24	17	70,8%

## Resultados

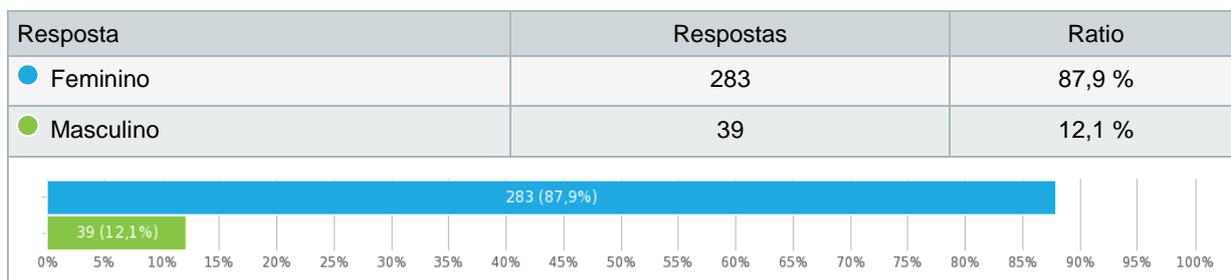
### 1. Idade:

Escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**



### 2. Sexo:

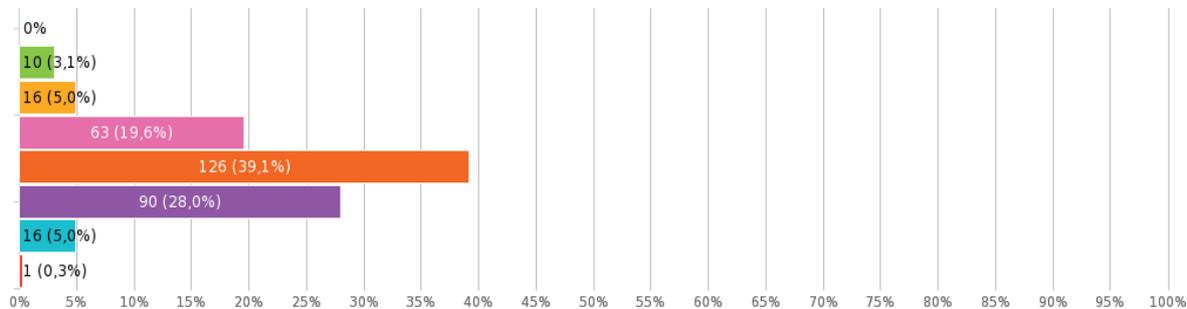
Escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**



## 3. Habilitação académica (máxima):

Escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**

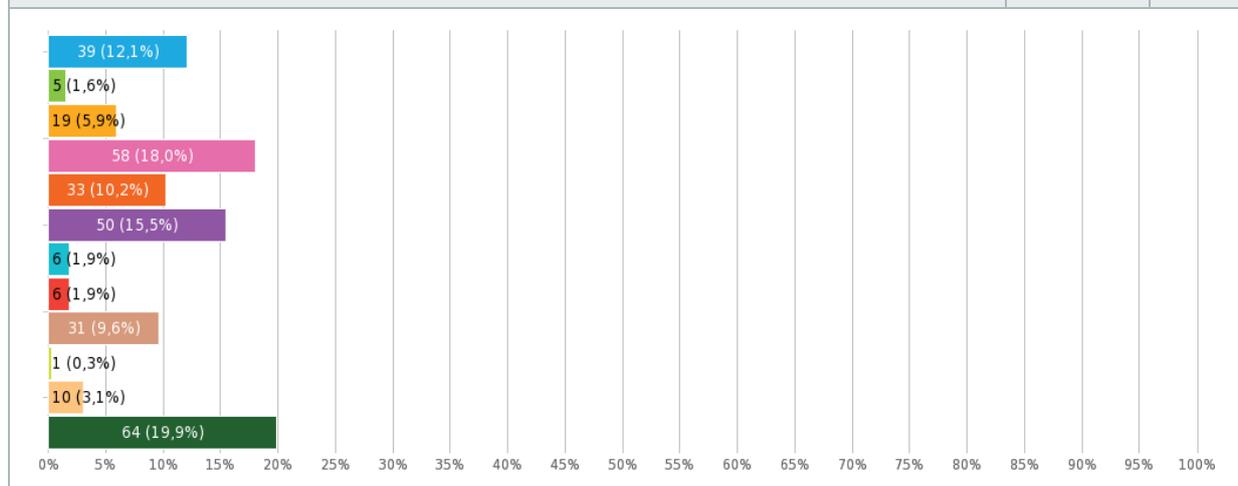
Resposta	Respostas	Ratio
<span style="color: blue;">●</span> Sem estudos	0	0 %
<span style="color: green;">●</span> 1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	10	3,1 %
<span style="color: orange;">●</span> 2º Ciclo (5º ou 6º anos)	16	5,0 %
<span style="color: pink;">●</span> 3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	63	19,6 %
<span style="color: red;">●</span> Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	126	39,1 %
<span style="color: purple;">●</span> Licenciatura	90	28,0 %
<span style="color: cyan;">●</span> Mestrado	16	5,0 %
<span style="color: red;">●</span> Doutoramento	1	0,3 %



## 4. Profissão:

Escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**

Resposta	Respostas	Ratio
● Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	39	12,1 %
● Membros das Forças Armadas	5	1,6 %
● Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	19	5,9 %
● Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações públicas, direito, TIC, etc.)	58	18,0 %
● Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	33	10,2 %
● Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	50	15,5 %
● Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	6	1,9 %
● Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	6	1,9 %
● Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)	31	9,6 %
● Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	1	0,3 %
● Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	10	3,1 %
● Outra	64	19,9 %

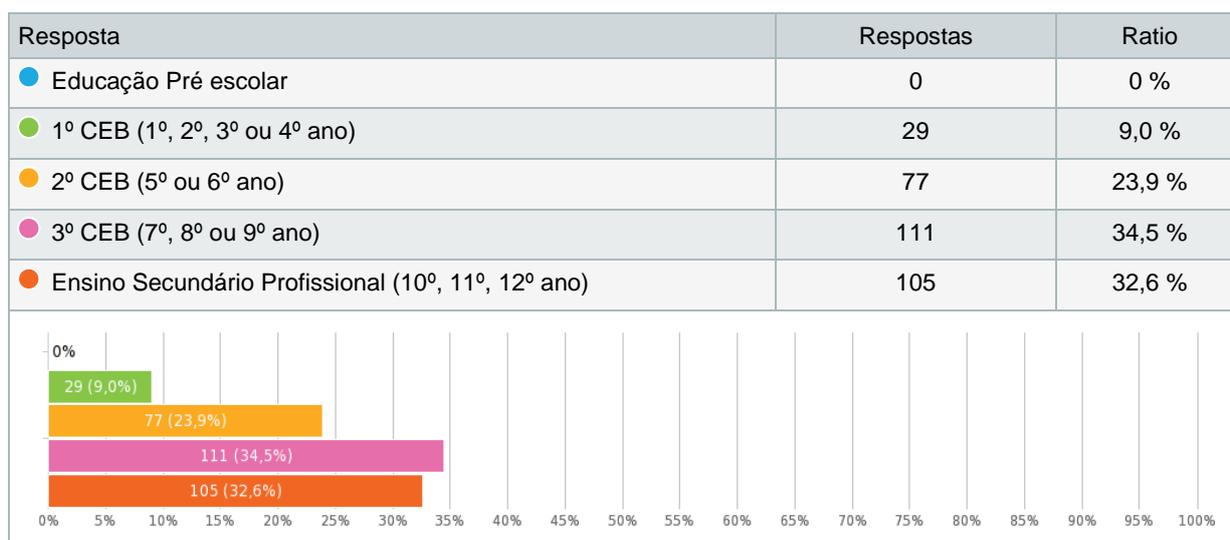


- Empresária
- Trabalhador independente na área da Engenharia e Construção
- Gerente de Ortopedia
- (2x) Empregada de café
- Gestor de Bens
- Arquitecto
- (13x) Operadora fabril
- (3x) Empregada de balcão
- Militar da GNR

- (4x) Operador(a) de hipermercado
- Comercial
- Empresária de Indústria Hoteleira
- Lojista
- Professor
- Bancário
- (2x) Motorista de pesados
- (3x) Auxiliar de serviços IPSS
- (3x) Trabalhador da função pública
- Funcionário CTT
- Empregada de Balcão de 2º
- Mecânico
- Operadora de armazem
- Operadora de caixa
- (6x) Auxiliar Ação Educativa
- (2x) Cozinheira
- mediadora imobiliária
- Cabeleireira
- (2x) Marceneiro
- Esteticista
- Trabalhadora independente na área dos artefactos de cimentos para decoração
- Operador de loja
- Restauração
- Massagista
- Cabeleireiro

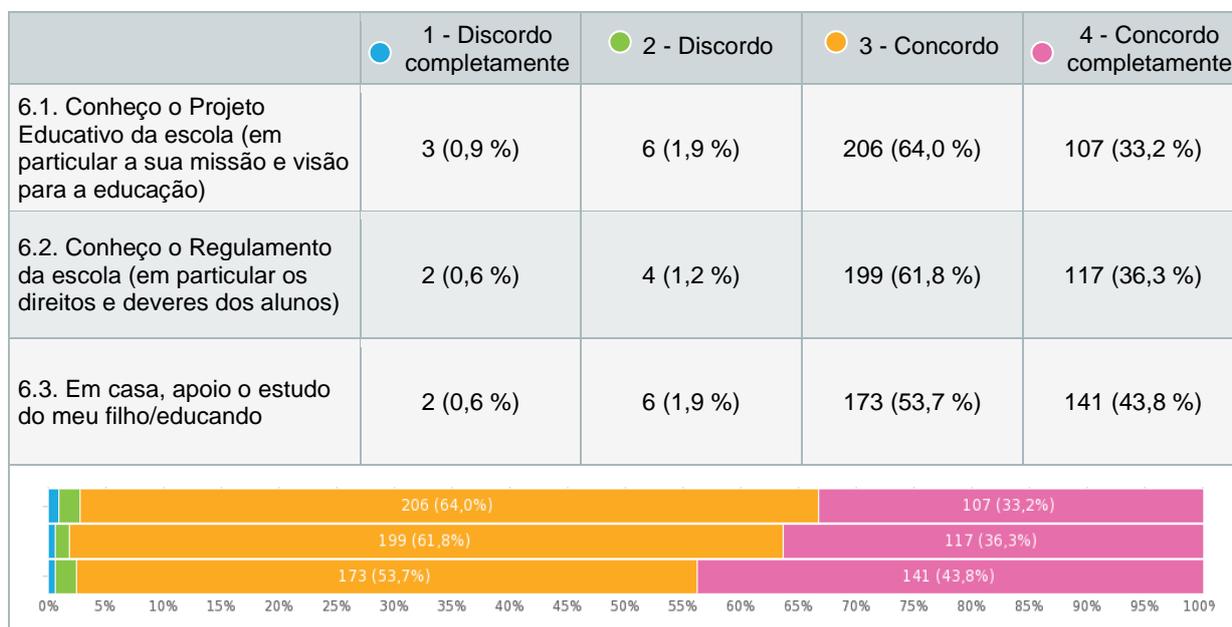
## 5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta:

Escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**



## 6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

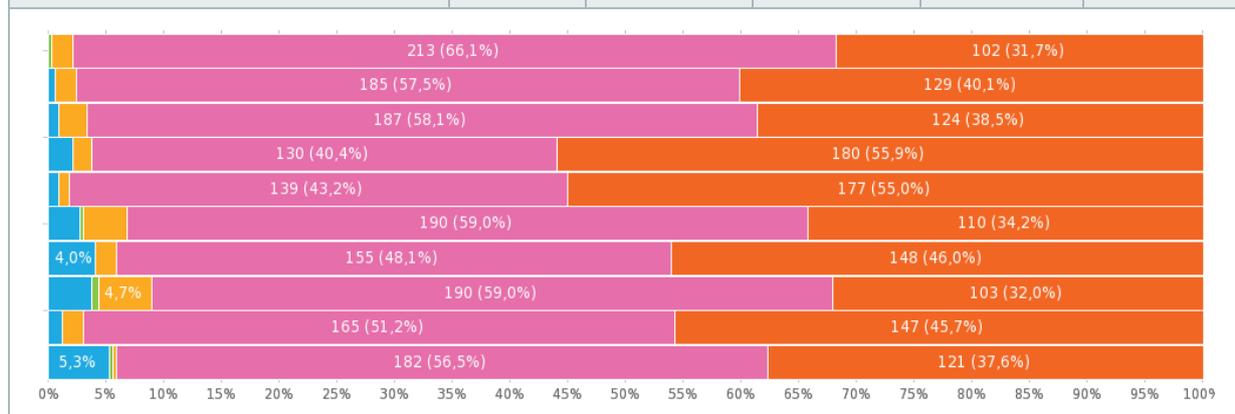
Matriz de escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**



## 7. Imagem global da escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**

	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
7.1. Qualidade do desempenho da escola	0	1 (0,3 %)	6 (1,9 %)	213 (66,1 %)	102 (31,7 %)
7.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho	2 (0,6 %)	0	6 (1,9 %)	185 (57,5 %)	129 (40,1 %)
7.3. Imagem da escola na comunidade	3 (0,9 %)	0	8 (2,5 %)	187 (58,1 %)	124 (38,5 %)
7.4. Simpatia dos funcionários	7 (2,2 %)	0	5 (1,6 %)	130 (40,4 %)	180 (55,9 %)
7.5. Simpatia dos professores	3 (0,9 %)	0	3 (0,9 %)	139 (43,2 %)	177 (55,0 %)
7.6. Igualdade de tratamento	9 (2,8 %)	1 (0,3 %)	12 (3,7 %)	190 (59,0 %)	110 (34,2 %)
7.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	13 (4,0 %)	0	6 (1,9 %)	155 (48,1 %)	148 (46,0 %)
7.8. Transparência da escola (sobre o seu funcionamento, decisões, aquisições, etc.)	12 (3,7 %)	2 (0,6 %)	15 (4,7 %)	190 (59,0 %)	103 (32,0 %)
7.9. Respeito pelos valores humanos	4 (1,2 %)	0	6 (1,9 %)	165 (51,2 %)	147 (45,7 %)
7.10. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	17 (5,3 %)	1 (0,3 %)	1 (0,3 %)	182 (56,5 %)	121 (37,6 %)



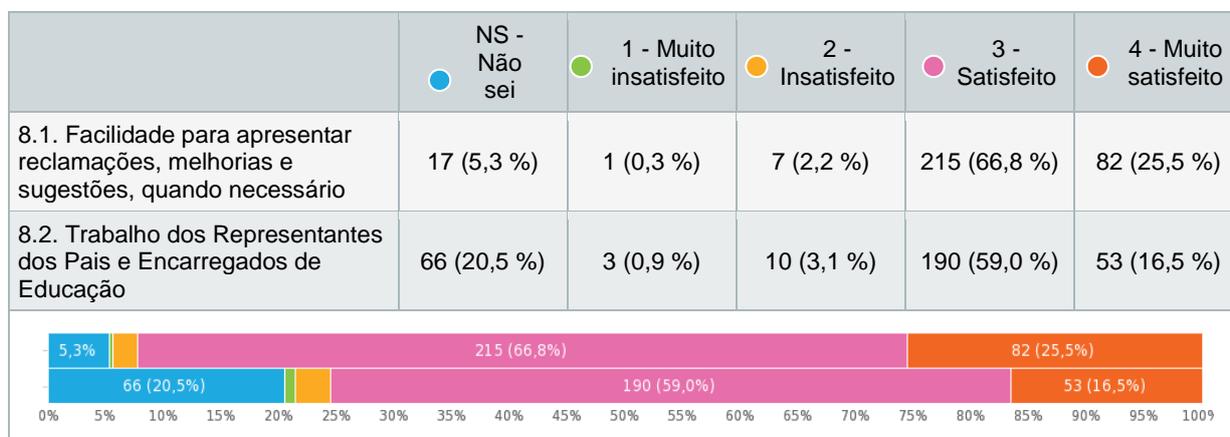
## 7.11. Imagem global da escola - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas **69x**, Não respondido **286x**

- Acho que o IEJ faz um bom trabalho e todos os professores ajudam os seus alunos, principalmente agora através da tele escola.
- A escola prima pela excelência e qualidade de ensino, cuidado com a segurança e bem-estar geral. Valoriza as relações interpessoais entre alunos, pais e encarregados de educação, pessoal docente e não docente e a comunidade em geral.
- De um modo geral considero que a escola quer e faz por se envolver com a sua comunidade.
- A Escola vive demais para a imagem, nomeadamente para "vender" o seu produto particularmente os cursos profissionais em detrimento dos outros níveis de escolaridade. Nota-se um envolvimento e divulgação maior nos níveis de ensino financiados. E ainda um excesso de actividades e festas em detrimento das aprendizagens necessárias e respectiva preparação para o ensino superior. Porque afinal os bons alunos não estão só no IEJ! As boas notas no ensino privado é uma ilusão.
- O instituto Educativo do Juncal é uma escola que zela pelas melhores condições dos seus alunos e garantir que tenham um futuro brilhante. Tem ótimas condições e professores e funcionários excelentes.
- O IEJ é uma escola que me deixa bastante tranquila tanto em relação ao ensino como à segurança dos alunos ,bem como o empenho dos professores quanto à estabilidade educativa e emocional dos seus alunos.No IEJ os alunos são apoiados por todos sejam pessoal não docente ou docente . É realmente uma escola que oferece segurança e apoio a todos.
- Frequentei essa escola há mtos anos, fiz questão que a minha educanda a frequentasse tb, mas o meu grau de desapontamento em relação às igualdades e oportunidades em relação aos alunos da turma onde ela está inserida, não me considero mto satisfeita devido a factos que já participei ao diretor de turma.
- Sinto-me bem com a escola, apenas existem algumas coisas situações menos boas, como a comida acho muito repetitiva.
- Penso que quanto aos alunos do secundário a escola deveria de ser menos protecionista tendo em conta que estes tem idade para serem responsáveis pelos seus atos.
- A Escola vive demais para a imagem, nomeadamente para "vender" o seu produto particularmente os cursos profissionais em detrimento dos outros níveis de escolaridade. Nota-se um envolvimento e divulgação maior nos níveis de ensino financiados. E ainda um excesso de actividades e festas em detrimento das aprendizagens necessárias e respectiva preparação para o ensino superior. Porque afinal os bons alunos não estão só no IEJ! As boas notas no ensino privado é uma ilusão.

## 8. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **322x**, Não respondido **33x**



## 8.3. Envolvimento e participação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

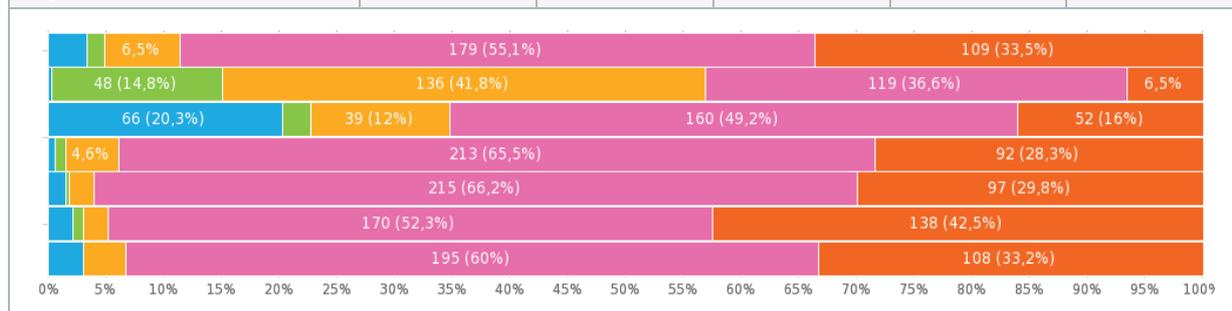
Texto de resposta, respostas **44x**, Não respondido **311x**

- A Administração e a Direção mostram-se sempre disponíveis para receber todas as sugestões e críticas e resolver as questões. O trabalho e a ligação entre pais e encarregados de educação, os seus Representantes e a escola mostram-se importantes para o envolvimento de todos.
- Qualquer problema que aconteça, a Escola sabe como lidar com ele.
- Quem são os representantes dos pais?
- No primeiro ciclo fui informada que havia uma encarregada de educação que fazia a ponte entre os pais e a administração. Ora essa senhora não foi nem eleita nem escolhida por encarregado de educação nenhum.
- Penso que os representantes dos encarregados de educação podiam fazer parte das reuniões de conselho de turma, nos pontos que dizem respeito ao aproveitamento e comportamento geral da turma (se estes forem pontos da reunião). Claro que na parte da avaliação não poderiam estar presentes.
- Parece que foi nomeada uma representante dos encarregados de educação para as crianças do 3 ano. Não foi nomeada nem sugerida por nenhum encarregado. Aliás, fiquei a saber da sua existência porque me enviou um email. Realço que não dei autorização para esta revelação de dados pessoais.
- Foi-nos pedido que dessemos a nossa opinião sobre como estava a decorrer o ensino à distância. As respostas por parte da direção, muitas não estavam de acordo com o que foi sugerido.
- Não consigo avaliar o trabalho dos representantes dos pais, pois ainda não vi qualquer atividade por parte dos mesmos.
- Quanto aos representantes dos pais só no final do secundário a turma da minha filha teve oportunidade de ter representante sendo que com encarregada de educação sempre me fiz ouvir e todas as minhas sugestões foram todas em conta.
- Penso que a escola tem em atenção as reclamações ou opiniões de todos.

## 9. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas **325x**, Não respondido **30x**

	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
9.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	11 (3,4 %)	5 (1,5 %)	21 (6,5 %)	179 (55,1 %)	109 (33,5 %)
9.2. Facilidade de estacionamento	1 (0,3 %)	48 (14,8 %)	136 (41,8 %)	119 (36,6 %)	21 (6,5 %)
9.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	66 (20,3 %)	8 (2,5 %)	39 (12 %)	160 (49,2 %)	52 (16 %)
9.4. Horários de atendimento	2 (0,6 %)	3 (0,9 %)	15 (4,6 %)	213 (65,5 %)	92 (28,3 %)
9.5. Clareza e acessibilidade dos documentos disponibilizados	5 (1,5 %)	1 (0,3 %)	7 (2,2 %)	215 (66,2 %)	97 (29,8 %)
9.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	7 (2,2 %)	3 (0,9 %)	7 (2,2 %)	170 (52,3 %)	138 (42,5 %)
9.7. Clareza da informação disponível online	10 (3,1 %)	0	12 (3,7 %)	195 (60 %)	108 (33,2 %)



## 9.8. Acessibilidade - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas **53x**, Não respondido **302x**

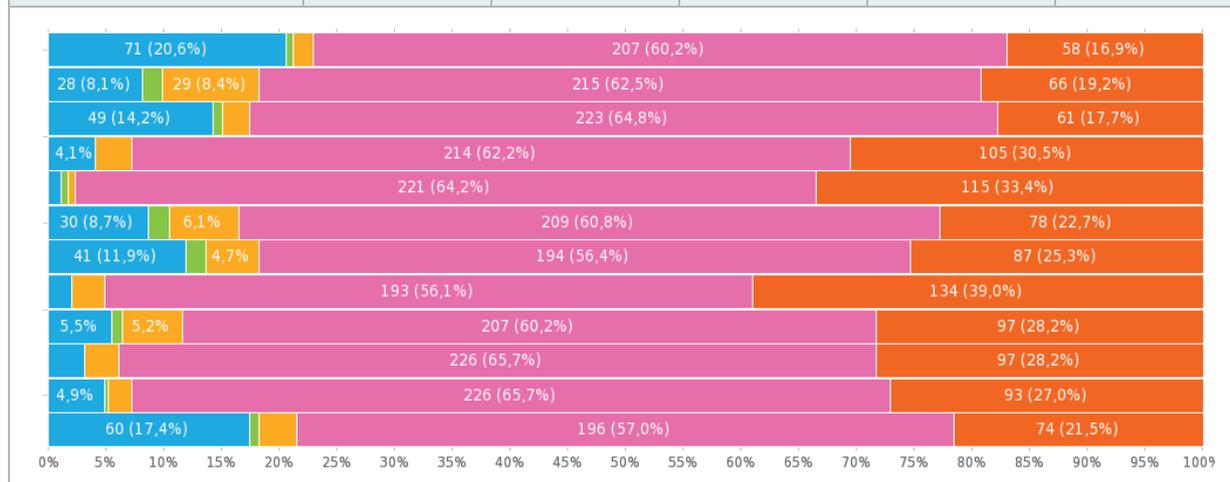
- Estacionamento muito difícil e horário de atendimento para EE devia ser pós laboral pois nem sempre é possível ter disponibilidade durante o horário normal.
- Existe falta de estacionamento.
- A escola mostra-se sempre disponível para responder às solicitações de todos e funciona de forma bastante satisfatória, com serviços e horários ajustados às necessidades de todos. A localização e acessibilidades respondem positivamente às necessidades.
- Penso que o a informação online poderia ser melhorada, nomeadamente a plataforma moodle e seu grau de utilização.
- O acesso à escola deveria funcionar melhor, colocando barreiras de proteção para a saída dos estudantes.
- Acessibilidade boa.

- Seria importante que quando apresentamos uma reclamação esta tenha resposta. O estacionamento é péssimo. Não há sinalização e a administração deveria fazer uma queixa formal pelo estacionamento indevido e mal sinalizado às entidades competentes, a Junta de freguesia e a GNR.
- Deveriam arranjar um local próprio apenas e só para os autocarros estacionarem para a entrada e saída dos alunos. Em vez de os mesmos ficarem no meio da estrada a bloquear o trânsito e os alunos entrarem nos autocarros no meio da estrada, e entre os outros veículos pondo em causa a sua segurança e integridade física.
- Os horários escolares poderiam ser mais condensados, os transportes melhor adaptados a esses horários, de forma a que os alunos chegassem mais cedo a casa. Os atuais horários não permitem a assiduidade devida nos desportos extra escolares.
- Estou há dois meses à espera de resposta ao e-mail sobre o saldo no cartão escolar do meu educando.

## 10. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas **344x**, Não respondido **11x**

	● NS - Não sei	● 1 - Muito insatisfeito	● 2 - Insatisfeito	● 3 - Satisfeito	● 4 - Muito satisfeito
10.1. Biblioteca escolar	71 (20,6 %)	2 (0,6 %)	6 (1,7 %)	207 (60,2 %)	58 (16,9 %)
10.2. Serviço de refeitório	28 (8,1 %)	6 (1,7 %)	29 (8,4 %)	215 (62,5 %)	66 (19,2 %)
10.3. Serviço de bar	49 (14,2 %)	3 (0,9 %)	8 (2,3 %)	223 (64,8 %)	61 (17,7 %)
10.4. Apoio prestado aos alunos	14 (4,1 %)	0	11 (3,2 %)	214 (62,2 %)	105 (30,5 %)
10.5. Exigência dos professores	4 (1,2 %)	2 (0,6 %)	2 (0,6 %)	221 (64,2 %)	115 (33,4 %)
10.6. Uso das tecnologias na sala de aula	30 (8,7 %)	6 (1,7 %)	21 (6,1 %)	209 (60,8 %)	78 (22,7 %)
10.7. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	41 (11,9 %)	6 (1,7 %)	16 (4,7 %)	194 (56,4 %)	87 (25,3 %)
10.8. Segurança na escola	7 (2,0 %)	0	10 (2,9 %)	193 (56,1 %)	134 (39,0 %)
10.9. Higiene na escola	19 (5,5 %)	3 (0,9 %)	18 (5,2 %)	207 (60,2 %)	97 (28,2 %)
10.10. Estado de conservação dos edifícios escolares	11 (3,2 %)	0	10 (2,9 %)	226 (65,7 %)	97 (28,2 %)
10.11. Tempo de resposta às solicitações	17 (4,9 %)	1 (0,3 %)	7 (2,0 %)	226 (65,7 %)	93 (27,0 %)
10.12. Tempo de resposta às reclamações	60 (17,4 %)	3 (0,9 %)	11 (3,2 %)	196 (57,0 %)	74 (21,5 %)



### 10.13. Serviços - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

Texto de resposta, respostas 51x, Não respondido 304x

- Os serviços escolares são bastante satisfatórios e os alunos e pais podem contar com o apoio, empenho e disponibilidade de todos os professores e funcionários. A higiene, segurança e estado de conservação dos edifícios e equipamentos estão todos assegurados e acautelados. Os alunos têm acesso aos materiais didáticos, nomeadamente aos informático.
- A biblioteca não tem a dinamização que devia, além de ser um espaço que podia ser actualizado ( espaços de leitura mais confortáveis por exemplo). O dispositivo da troca de livros lá existente não é usado. Quanto à higiene, as casa de banho dos alunos estão normalmente sujas. Falta trabalho junto da comunidade escolar sobre a manutenção desses espaços, incluindo sessões de limpeza para sensibilização. Quanto à limpeza de outros espaços sei que estão a ser desenvolvidas acções.
- Quanto à segurança , durante o ano letivo o portão de acesso ao 1º ciclo esteve muitas vezes sem funcionar e por vezes abria-se apenas com um encontrão, como chegamos a assistir a crianças/adolescentes a faze-lo. Outra situação desagradável é entrar-mos no espaço do primeiro ciclo e ver panos e bacias espalhadas pelo chão para apanhar água nos dias de chuva ou de muita humidade. Por último tenho a acrescentar a falha que houve na disponibilidade de uniformes, visto ser obrigatório.
- O telhado das salas do 1º ciclo deveria ser reparado e a porta automática de acesso ao 1º ciclo não deveria de estar tantos dias avariada.
- As crianças pequenas por vezes saem da escola num estado lastimável.
- A NET nas salas de aulas é muito lenta ou inexistente, sendo necessário muitas vezes os alunos usarem os dados móveis para efetuarem as pesquisas e realizarem os trabalhos.
- Mais papel higiénico na escola e papel para limpar as mãos.
- No inverno as salas deviam ter aquecimento. Não existe necessidade de os alunos e professores passarem frio dentro de uma sala e estarem todos de casaco de inverno. Torna-se mais difícil a sua concentração.
- Mais apoio ao estudo.
- Penso em comparação com outras realidades escolares, que alguns professores do IEJ não são suficientemente exigentes em relação às matérias apresentadas.
- Relativamente à preparação dos alunos para o futuro, pelo menos o futuro próximo, gostaria de dizer que o meu filho mais velho saiu este ano letivo do IEJ para o 10º ano do ensino regular e sentiu que estava mal preparado. O 10º ano é uma transição difícil mas nunca até então tinha tido notas negativas no IEJ e no 10º ano baixou drasticamente as notas e teve inclusivé negativas em final de período. Portanto, a cada ano letivo, reavaliarei se a minha filha segue no IEJ ou não.
- Como referi antes as duas vezes que contactei este ano ainda não obtive resposta.
- Sempre que vou à escola e vou à casade banho nunca há papel higiénico ou sabonete liquido ou papel para limpar as mãos. Por outro lado, o meu filho queixa-se muito da higiene do WC dos homens.
- A minha filha por vezes queixa-se das ementas e da confeção do pratos servidos.
- Não concordo com o horário da biblioteca nem da secretaria.
- 10.2-10.3 Não conheço o funcionamento. 10.5 Não concordo com as F. D. aos alunos que se portam bem durante as aulas. 10.10 os WC as vezes que utilizei era a uma vergonha.

## Preferências de pesquisa

	Questões por página	Múltiplas
	Permitir submissões múltiplas?	✓
	Permitir retornar às questões anteriores?	✓
	Mostrar indicador de progresso?	✓
	Proteger por senha?	✓

## Apêndice: Pesquisa

IEJ - Questionário de Satisfação para Pais/EE (CAF Educação)

A procura da melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta escola/agrupamento. Por conseguinte, a sua opinião enquanto Mãe/Pai/Encarregado de Educação (EE) é fundamental para que possamos criar novas alternativas, oferecer um atendimento cada vez mais eficaz e um serviço educativo de excelência.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião sincera. Recordamos que este questionário é de natureza **anónima**.

### A) Dados genéricos para caracterização estatística dos respondentes

Por favor, ajude-nos a conhecê-lo melhor, respondendo às questões seguintes:

1. Idade:

- Menos de 30 anos
- [30, 40]
- [41, 50]
- Mais de 50 anos

2. Sexo:

- Feminino
- Masculino

3. Habilitação académica (máxima):

- Sem estudos
- 1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)
- 2º Ciclo (5º ou 6º anos)
- 3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)
- Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

4. Profissão:

- Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a
- Membros das Forças Armadas
- Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa
- Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações públicas, direito, TIC, etc.)
- Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)
- Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)
- Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores
- Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça
- Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)
- Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.
- Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)
- Outra

5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta:

**Instruções da pergunta:** Se tiver mais do que um filho/educando a frequentar este estabelecimento de ensino, responda em relação ao último que fez anos.

- Educação Pré escolar
- 1º CEB (1º, 2º, 3º ou 4º ano)
- 2º CEB (5º ou 6º ano)
- 3º CEB (7º, 8º ou 9º ano)
- Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º ano)

6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

	1 - Discordo completamente	2 - Discordo	3 - Concordo	4 - Concordo completamente
6.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Conheço o Regulamento da escola (em particular os direitos e deveres dos alunos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3. Em casa, apoio o estudo do meu filho/educando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**B) Questionário**

Vamos agora iniciar o questionário sobre a nossa escola. Agradecemos que responda, usando a escala numérica de 1 a 4 ou NS para "Não sei".

7. Imagem global da escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
7.1. Qualidade do desempenho da escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.3. Imagem da escola na comunidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4. Simpatia dos funcionários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.5. Simpatia dos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.6. Igualdade de tratamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.8. Transparência da escola (sobre o seu funcionamento, decisões, aquisições, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.9. Respeito pelos valores humanos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.10. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.11. Imagem global da escola - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

8. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
8.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2. Trabalho dos Representantes dos Pais e Encarregados de Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8.3. Envolvimento e participação - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

9. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
9.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2. Facilidade de estacionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.4. Horários de atendimento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.5. Clareza e acessibilidade dos documentos disponibilizados	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.7. Clareza da informação disponível online	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9.8. Acessibilidade - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?

10. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
10.1. Biblioteca escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.2. Serviço de refeitório	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.3. Serviço de bar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.4. Apoio prestado aos alunos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.5. Exigência dos professores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.6. Uso das tecnologias na sala de aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.7. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.8. Segurança na escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.9. Higiene na escola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.10. Estado de conservação dos edifícios escolares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.11. Tempo de resposta às solicitações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.12. Tempo de resposta às reclamações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10.13. Serviços - Quer justificar as pontuações atribuídas no quadro anterior ou fazer sugestões?